

MATHIAS JAGGI  
consulting

**OFFRES ET TARIFS**  
maintenance informatique

# Vue d'ensemble des contrats

Votre infrastructure informatique nécessite un entretien afin d'assurer sa pérennité et la sécurité de votre entreprise et de vos données.

Nos **Contrats de Maintenance Proactive** vous assurent d'avoir un parc à jour et en pleine forme à chaque instant, en vous permettant de vous concentrer sur votre activité sans y penser !

## CMP Gold

### *Pour une protection totale*

Notre offre CMP Gold correspond à une prise en charge totale de votre infrastructure informatique.

Aucun surcoût à prévoir pour une protection optimale !\*

\*Le remplacement de matériel hors garantie fabricant – en cas de défaillance ou non – est exclu

\*\* 1h/mois/utilisateur cumulées en un pack d'heures, déductibles à chaque intervention de support ou de projet

69€

par utilisateur et par mois

Détails des coûts selon annexe

- Suivi du bon fonctionnement
- Remontée d'alertes
- Gestion des correctifs
- Actions automatisées
- Modules de sécurité complète
- Pack d'heures intégré\*\*

## CMP Silver

### *Pour une protection optimale*

Notre offre CMP Silver correspond à une prise en charge totale de votre infrastructure informatique.

Le bon compromis pour le fonctionnement de votre infrastructure !

39€

par utilisateur et par mois

Détails des coûts selon annexe

- Suivi du bon fonctionnement
- Remontée d'alertes
- Gestion des correctifs
- Actions automatisées
- Modules de sécurité optimale

## CMP Bronze

### *Sécurité éco*

Notre offre CMP Bronze correspond à une prise en charge totale de votre infrastructure informatique.

Le bon compromis pour le fonctionnement de votre infrastructure !

29€

par utilisateur et par mois

Détails des coûts selon annexe

- Suivi du bon fonctionnement
- Remontée d'alertes
- Gestion des correctifs
- Actions automatisées
- Modules de sécurité basique

## Add-ons

### *Pour un contrat qui vous ressemble*

Nous proposons les add-ons ci-contre pour renforcer les contrats Silver et Bronze

- Pack d'heures
- Sauvegarde
- Microsoft 365

# CMP Gold

En détail

## Inclus dans cette formule



Suivi du bon  
fonctionnement



Remontée  
d'alertes



Gestion des  
correctifs



Actions  
automatisées

## Des options qui ne sont pas en option !

Bénéficiez de la meilleure protection grâce à la solution EDR/MXDR de Bitdefender.  
Incluse avec le contrat Gold !

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| Analyse des risques des endpoints                  | ✓ |
| Atténuation et restauration des ransomwares        | ✓ |
| Contrôle avancé des menaces                        | ✓ |
| Protection contre les menaces web                  | ✓ |
| Contrôle des applications (liste noire)            | ✓ |
| Pare-feu et contrôle des appareils                 | ✓ |
| Anti-exploitation avancé                           | ✓ |
| Désinfection et suppression automatiques           | ✓ |
| Défense contre les attaques réseau                 | ✓ |
| Protection contre les attaques sans fichier        | ✓ |
| HyperDetect™ (Machine Learning adaptatif)          | ✓ |
| Analyseur sandbox                                  | ✓ |
| Visualisation des incidents                        | ✓ |
| Étiquetage des événements MITRE                    | ✓ |
| Détection et réponse managées                      | ✓ |
| Centre d'opérations de sécurité 24h/24 7j/7        | ✓ |
| Analyse des causes racines et de l'impact          | ✓ |
| Chasse aux menaces et gestion des menaces          | ✓ |
| Rapport mensuel du service MDR                     | ✓ |
| Détection et réponse étendues (XDR) - Identité     | ✓ |
| Détection et réponse étendues (XDR) - Productivité | ✓ |

Pack d'heures inclus pour toutes les interventions de support et projets



Cumulez 1h/mois/utilisateur  
Puis utilisez-les au fil du temps

| 5 utilisateurs |                    |                                |
|----------------|--------------------|--------------------------------|
| Mois           | Heures utilisables | Coût comparatif au tarif régie |
| 1              | 5                  | 325 €                          |
| 3              | 15                 | 975 €                          |
| 6              | 30                 | 1 950 €                        |
| 9              | 45                 | 2 925 €                        |
| 12             | 60                 | 3 900 €                        |

Le pack d'heures évolue avec vous,  
s'adapte à votre taille et à vos besoins !

| 15 utilisateurs |                    |                                |
|-----------------|--------------------|--------------------------------|
| Mois            | Heures utilisables | Coût comparatif au tarif régie |
| 1               | 15                 | 975 €                          |
| 3               | 45                 | 2 925 €                        |
| 6               | 90                 | 1 950 €                        |
| 9               | 135                | 5 850 €                        |
| 12              | 180                | 11 700 €                       |

# CMP Silver

En détail

## Inclus dans cette formule



Suivi du bon  
fonctionnement



Remontée  
d'alertes



Gestion des  
correctifs



Actions  
automatisées

## Une protection optimale

Bénéficiez de la meilleure protection grâce à la solution EDR/MDR de Bitdefender.

Modules inclus dans ce contrat :

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| Analyse des risques des endpoints                  | ✓ |
| Atténuation et restauration des ransomwares        | ✓ |
| Contrôle avancé des menaces                        | ✓ |
| Protection contre les menaces web                  | ✓ |
| Contrôle des applications (liste noire)            | ✓ |
| Pare-feu et contrôle des appareils                 | ✓ |
| Anti-exploitation avancé                           | ✓ |
| Désinfection et suppression automatiques           | ✓ |
| Défense contre les attaques réseau                 | ✓ |
| Protection contre les attaques sans fichier        | ✓ |
| HyperDetect™ (Machine Learning adaptatif)          | ✓ |
| Analyseur sandbox                                  | ✓ |
| Visualisation des incidents                        | ✓ |
| Étiquetage des événements MITRE                    | ✓ |
| Détection et réponse managées                      | ✓ |
| Centre d'opérations de sécurité 24h/24 7j/7        | ✓ |
| Analyse des causes racines et de l'impact          | ✓ |
| Chasse aux menaces et gestion des menaces          | ✓ |
| Rapport mensuel du service MDR                     | ✓ |
| Détection et réponse étendues (XDR) - Identité     | — |
| Détection et réponse étendues (XDR) - Productivité | — |

Pack d'heures en option pour toutes les interventions de support et projets



Sélectionnez le pack d'heures  
qui vous correspond

|                     | 10       | 20      | 30         | 50      |
|---------------------|----------|---------|------------|---------|
| Tarif pack d'heures | 617,50 € | 1 170 € | 1 657,50 € | 2 275 € |
| au lieu de          |          |         |            |         |
| Tarif régie         | 650 €    | 1 300 € | 1 950 €    | 3 250 € |

Ou facturation en régie pour  
les interventions de support et projets



Au tarif de 65 € /heure

# CMP Bronze

En détail

## Inclus dans cette formule



Suivi du bon fonctionnement



Remontée d'alertes



Gestion des correctifs



Actions automatisées

## Une protection éco

Bénéficiez de la meilleure protection grâce à la solution EDR de Bitdefender.

Modules inclus dans ce contrat :

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| Analyse des risques des endpoints                  | ✓ |
| Atténuation et restauration des ransomwares        | ✓ |
| Contrôle avancé des menaces                        | ✓ |
| Protection contre les menaces web                  | ✓ |
| Contrôle des applications (liste noire)            | ✓ |
| Pare-feu et contrôle des appareils                 | ✓ |
| Anti-exploitation avancé                           | ✓ |
| Désinfection et suppression automatiques           | ✓ |
| Défense contre les attaques réseau                 | ✓ |
| Protection contre les attaques sans fichier        | ✓ |
| HyperDetect™ (Machine Learning adaptatif)          | ✓ |
| Analyseur sandbox                                  | ✓ |
| Visualisation des incidents                        | ✓ |
| Étiquetage des événements MITRE                    | ✓ |
| Détection et réponse managées                      | — |
| Centre d'opérations de sécurité 24h/24 7j/7        | — |
| Analyse des causes racines et de l'impact          | — |
| Chasse aux menaces et gestion des menaces          | — |
| Rapport mensuel du service MDR                     | — |
| Détection et réponse étendues (XDR) - Identité     | — |
| Détection et réponse étendues (XDR) - Productivité | — |

Pack d'heures en option pour toutes les interventions de support et projets



Sélectionnez le pack d'heures qui vous correspond

|                     | 10       | 20      | 30         | 50      |
|---------------------|----------|---------|------------|---------|
| Tarif pack d'heures | 617,50 € | 1 170 € | 1 657,50 € | 2 275 € |
| au lieu de          |          |         |            |         |
| Tarif régie         | 650 €    | 1 300 € | 1 950 €    | 3 250 € |

Ou facturation en régie pour les interventions de support et projets



Au tarif de 65 € /heure

# Grille de prix détaillée

Maintenance et pack d'heures

## Maintenance des appareils

|        | Utilisateur | Serveur | PC / Mac | Périphérique |
|--------|-------------|---------|----------|--------------|
| Gold   | 69 €        | 24 €    | 12 €     | 4 €          |
| Silver | 39 €        | 19 €    | 10 €     |              |
| Bronze | 29 €        | 15 €    | 8 €      |              |

Chaque utilisateur bénéficie d'un appareil (PC ou Mac) inclus dans l'offre.

Exemples de périphériques sous gestion : routeur, pare-feu, switch, antenne Wi-Fi, imprimante, etc.

## Pack d'heures dégressifs

|             | 10 heures | 20 heures | 30 heures  | 50 heures |
|-------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Tarif pack  | 617,50 €  | 1 170 €   | 1 657,50 € | 2 275 €   |
| au lieu de  |           |           |            |           |
| Tarif régie | 650 €     | 1 300 €   | 1 950 €    | 3 250 €   |

Les packs d'heures sont payés intégralement d'avance, non remboursables, et valables pendant 2 ans. Lorsqu'un pack est entièrement consommé, vous pouvez en acquérir un nouveau au tarif ci-dessus, ou opter pour une facturation en régie à 65 €/heure.

# Grille de prix détaillée

Sauvegarde et archivage

## Sauvegarde des appareils et services

|                         | Serveur | PC / Mac | Microsoft 365<br>Google Workspace |
|-------------------------|---------|----------|-----------------------------------|
| Prix par appareil       | 21 €    | 5,60 €   | 3,10 €                            |
| Prix par Tb de stockage | 17 €    |          |                                   |

La sauvegarde est un module additionnel au contrat de maintenance.  
L'utilisation réelle est facturée.

## Avantages de notre solution de sauvegarde



Suivi du bon  
fonctionnement



Remontée  
d'alertes



Intégré au  
logiciel RMM

**Suivi du bon fonctionnement** Bénéficiez d'une supervision continue de vos sauvegardes, intégrée directement à votre contrat de maintenance. Chaque opération est surveillée et vérifiée automatiquement, sans aucune intervention de votre part.

**Remontée d'alertes** En cas d'anomalie, nous sommes immédiatement notifiés. Grâce à cette vigilance incluse dans votre suivi de maintenance, les problèmes sont traités rapidement, avant toute perte de données.

**Intégré au logiciel RMM** Parce que notre module de sauvegarde fait partie de votre contrat de maintenance, il s'intègre nativement à notre outil RMM. Vos appareils, vos sauvegardes et leur supervision sont gérés depuis une seule et même plateforme.

# MATHIAS JAGGI

consulting

contact@jaggiconsulting.fr  
+33 4 82 53 25 22  
jaggiconsulting.fr